

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
270	Scope	Kunt u akkoord gaan met een scenario waarin alle lokale servers onder begeleiding van de nieuwe IT provider zsm worden uitgefaseerd, Stimulus volledig in Microsoft 365 gaat werken zonder RDS en zonder Citrix, waarbij Azure AD/Entra ID de identity provider is en alle devices via Intune worden beheerd door de nieuwe IT provider? Kortom bent u er klaar voor om over te stappen op een moderne werkplek?	De aanbestedingsstukken schrijven geen specifieke technische eindarchitectuur voor. Het is aan inschrijvers om, binnen de gestelde eisen, een passende doelarchitectuur, migratiestrategie en transitieaanpak voor te stellen. Daarbij geldt dat de continuïteit van de dienstverlening, informatiebeveiliging en functionaliteit gedurende de transitie en daarna geborgd moeten blijven.
271	scope	Is de aanbestedende dienst bereid aanbieders ruimte te geven om een alternatieve oplossingsrichting voor te stellen, waarbij de terminalserveromgeving wordt uitgefaseerd en wordt gekozen voor een Microsoft Modern Workplace-inrichting met centraal beheer via Intune en directe toegang tot Microsoft 365, indien aantoonbaar sprake is van lagere beheercomplexiteit, verbeterde beveiliging en een betere gebruikerservaring?	Het is aan de inschrijver om een passende doelarchitectuur, migratiestrategie en beheerconcept voor te stellen. Daarbij mogen inschrijvers onderbouwd aangeven op welke wijze hun oplossing bijdraagt aan bijvoorbeeld lagere beheercomplexiteit, verbeterde beveiliging, hogere beschikbaarheid, betere gebruikerservaring en toekomstbestendigheid. Deze toelichting dient in de beantwoording van gunningscriterium 2 te worden opgenomen.
272	Ticketsysteem en meldingenregistratie - Bijlage G, eis SRV-004; Nvl 1, vragen 101, 109 en 186	In antwoord 101 is bevestigd dat opdrachtnemer een eigen ticketsysteem levert en dat geen koppeling nodig is. Eis SRV-004 verlangt nog registratie in het provinciale ticketsysteem en automatische uitwisseling. Wordt SRV-004 hierop aangepast en geldt het systeem van opdrachtnemer als bronsysteem voor alle meldingen?	"Opdrachtnemer levert en beheert een ticketsysteem voor registratie, opvolging en rapportage van meldingen. Opdrachtgever heeft toegang tot dit ticketsysteem. Een koppeling met een ander ticketsysteem is niet vereist." Het programma van eisen wordt verder niet aangepast, de nota prevaleert boven het programma van eisen.
273	Facturatiekanaal - Beschrijvend document §7.3; bijlage B.1, art. 10.3	Paragraaf 7.3 schrijft facturatie per e-mail voor, terwijl artikel 10.3 e-facturatie verplicht stelt en facturen per e-mail uitsluit. Welke indieningswijze geldt en worden de documenten hierop gelijkgetrokken?	Facturatie dient per e-mail te geschieden. De overeenkomst wordt hierop aangepast.
274	Azureverbruik en pay-as-you-go - Beschrijvend document §5.1.1 en §5.3; Nvl 1, vragen 72, 149 en 229	Antwoorden 72 en 149 plaatsen de voor de dienstverlening benodigde Azure-infrastructuur in de vaste gebruikersprijs. Antwoord 229 sluit pay-as-you-go-resources uit. Welke concrete AI-, Power BI-, Power Automate- en overige verbruiksafhankelijke resources vallen buiten die vaste prijs, en welke beheerwerkzaamheden worden daarvoor wel van opdrachtnemer verwacht?	De voor de dienstverlening benodigde Azure-infrastructuur maakt onderdeel uit van de vaste prijs per gebruiker. Uitsluitend verbruiksafhankelijke diensten vallen buiten de vaste prijs en mogen op basis van daadwerkelijk gebruik worden doorbelast.
275	Azure calculatiebasis - Beschrijvend document §5.3; bijlage 5 Prijzenblad; Nvl 1, vragen 33, 72 en 149	Welke uniforme uitgangspunten moeten inschrijvers hanteren voor het nog onbekende verbruik van de benodigde Azure-infrastructuur in de vaste gebruikersprijs? Kunt u aangeven op basis van welke capaciteit en welk verbruiksprofiel moet worden gecalculeerd en voor wiens rekening afwijkingen ten opzichte van die uitgangspunten komen?	Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken beschreven huidige situatie, gebruikersaantallen, functionele eisen en doelarchitectuur. Het is aan de inschrijver om op basis daarvan een passende architectuur en de daarbij behorende Azure-capaciteit en kosten te bepalen.
276	Internetverbindingen - Bijlage G, eis WPL-027; Nvl 1, vragen 46 en 208	Antwoord 46 verlangt opname van de FTTB-verbinding in de gebruikersprijs, terwijl antwoord 208 doorbelasting van de werkelijke kosten zonder opslag toestaat. Welke wijze van prijsopgave en facturatie geldt voor de bestaande internetverbindingen, en wordt hiervoor zo nodig een afzonderlijke post in het prijzenblad opgenomen?	De kosten van de FTTB-verbinding worden uit de prijs per gebruiker gehaald. U dient de kosten door te belasten zonder opslag. Facturatie geschiedt op maandelijkse basis.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
277	Beheer AI en Power Platform - Beschrijvend document §5.1.1; bijlage G, eis WPL-006; Nvl 1, vragen 28, 114 en 203	Antwoord 114 beperkt het beheer van AI- en automatiseringsoplossingen tot licenties en antwoord 28 sluit doorontwikkeling van AI-oplossingen uit. Het beschrijvend document verlangt ook overdracht en werking van bestaande oplossingen; antwoord 203 rekent tenantbrede voorzieningen tot de opdracht. Welke werkzaamheden aan de bestaande Copilot-, AI- en Power Platform-oplossingen vallen onder licentiebeheer, technische overdracht en functioneel beheer?	Onder licentiebeheer verstaan wij het beschikbaar stellen, beheren en in stand houden van de benodigde licenties en tenantvoorzieningen, zodat de aanwezige Copilot-, AI- en Power Platform-functionaliteiten technisch beschikbaar blijven voor gebruik. Functioneel beheer, inhoudelijke wijzigingen, onderhoud van oplossingen, ondersteuning van gebruikers en doorontwikkeling van Copilot-, AI-, Power Automate- en Power Platform-oplossingen maken geen onderdeel uit van de opdracht.
278	Behoud AI-configuraties - Bijlage G, eis WPL-006; Nvl 1, vragen 60 en 114	Antwoord 60 verlangt behoud van bestaande configuraties, prompts, logs, kennisbronnen, datasets en automatiseringen tijdens de transitie, terwijl antwoord 114 het beheer van de AI-oplossingen beperkt. Kunt u per bestaande oplossing aangeven wat moet worden behouden of overgezet, welke documentatie beschikbaar komt en wie de werking na overdracht test en accepteert?	Voor de bestaande Copilot-, AI- en Power Platform-oplossingen geldt dat deze tijdens de transitie niet verloren mogen gaan als gevolg van migratie- of beheerswerkzaamheden. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch in stand houden van de benodigde licenties en tenantvoorzieningen zodat deze functionaliteiten beschikbaar blijven.
279	Beheer huidige omgeving tijdens transitie - Beschrijvend document §5.1-§5.3; Nvl 1, vragen 143, 218 en 226	Kunt u per transitiefase aangeven wie verantwoordelijk is voor het operationele beheer van de huidige RDS-, identity-, Exchange-, file- en netwerkomgeving? Blijft dat beheer bij de huidige leverancier totdat de betreffende dienst is gemigreerd, of neemt opdrachtnemer onderdelen al vóór die migratie in beheer?	De exacte fasering van de beheeroverdracht wordt niet voorgeschreven en maakt onderdeel uit van het door inschrijver op te stellen transitieplan. Uitgangspunt is dat de continuïteit van de dienstverlening te allen tijde geborgd blijft. Tot het moment van overeengekomen beheeroverdracht blijft de betreffende dienstverlening onder verantwoordelijkheid van de huidige leverancier. Vanaf het moment van beheeroverdracht ligt de verantwoordelijkheid bij opdrachtnemer. Inschrijver dient in het transitieplan duidelijk te beschrijven hoe en wanneer deze overdrachtsmomenten plaatsvinden.
280	Overdracht huidige leverancier - Beschrijvend document §5.1-§5.3; Nvl 1, vragen 18, 218 en 247	Antwoorden 218 en 247 bevestigen medewerking van de huidige leverancier en dat opdrachtgever de kosten van de bestaande omgeving tijdens de transitie draagt. Welke beheerrechten, configuratiegegevens, documentatie en ondersteuning worden op welk moment beschikbaar gesteld, en tot welk overdrachtsmoment blijven deze kosten voor rekening van opdrachtgever?	De exacte inhoud, volledigheid en het moment van beschikbaar stellen van beheerrechten, configuratiegegevens en documentatie zijn afhankelijk van hetgeen bij de huidige leverancier beschikbaar is. Beschikbare documentatie wordt na definitieve gunning verstrekt voor zover aanwezig. De huidige leverancier zal medewerking verlenen aan een zorgvuldige transitie en kennisoverdracht.
281	Beschrijvend document inhoudsopgave p.3; §2.5.4 p.10; §4.1 p.22; §4.3.2 p.25	Kunt u bevestigen dat 'Dienstverlening' (inhoudsopgave) en 'Continuïteit dienstverlening' (§2.5.4, §4.1 en §4.3.2) hetzelfde subgunningscriterium betreffen, en dat de bestandsnaam 'Continuïteit dienstverlening (naam inschrijver).pdf' luidt?	Ja, dit bevestigen wij.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
282	Beschrijvend document §3.5.1 p.18; Bijlage 3	(a) Volstaat voor kerncompetentie 2 een referentieopdracht die vóór de periode van drie jaar is gestart maar binnen die periode in uitvoering is geweest? (b) Mag één referentieopdracht voor beide kerncompetenties worden ingediend? (c) Mag per kerncompetentie meer dan één referentie worden ingediend om aan de drempel van 60 gebruikers te voldoen?	a) Ja, mits de referentieopdracht voor kerncompetentie 2 gedurende de afgelopen drie jaar minimaal één jaar in uitvoering is of is geweest. b) Ja. c) nee, dit is niet toegestaan.
283	Beschrijvend document §2.5.4 p.9-10; §4.3.1 tot en met §4.3.4 p.24-27	a) Dient de planning bij subgunningscriterium 1 in hetzelfde bestand als het implementatie- en transitieplan te worden opgenomen? (b) Tellen een voorpagina en inhoudsopgave bij de subgunningscriteria 2 tot en met 4 mee in het maximale aantal pagina's, nu dit alleen voor subgunningscriterium 1 is uitgesloten? (c) Gelden eisen aan lettertype, lettergrootte, marges of paginaoriëntatie, en is voor de planning een liggende pagina of A3-formaat toegestaan?	a) nee, dit hoeft niet. b) nee, deze tellen niet mee voor het maximaal aantal toegestane pagina's. c) er gelden geen aanvullende eisen aan lettertype, lettergrootte of marges. Het A4-formaat is verplicht; staand en liggend zijn toegestaan. A3-formaat is niet toegestaan.
284	Beschrijvend document §4.2 p.23-24	Kunt u bevestigen dat per kwalitatief subgunningscriterium uitsluitend de scores Uitstekend (100%), Goed (50%), Voldoende (0%) en Onvoldoende (uitsluiting) worden toegekend, zonder tussenliggende scores, en dat een beoordeling 'Voldoende' derhalve nul punten oplevert?	Ja. Per kwalitatief subgunningscriterium wordt uitsluitend één van de vier genoemde scores toegekend. Er worden geen tussenliggende scores toegepast. Een beoordeling 'Voldoende' levert 0% van de voor dat criterium beschikbare punten op dus inderdaad 0 punten.
285	Beschrijvend document §2.5.4 p.10; §2.5.6 p.10;	Dient het ingevulde prijzenblad (Bijlage 5) als pdf, als xlsx of in beide formaten te worden ingediend? Welke versie is leidend bij een verschil?	U dient het prijzenblad conform paragraaf 2.5.4 in pdf-formaat in te dienen.
286	Bijlage G (kolommen 'Ja/Nee' en 'Toelichting Opdrachtnemer'); PvE SEC-038; Beschrijvend	Dient het ingevulde Programma van Eisen (Bijlage G, kolommen 'Ja/Nee' en 'Toelichting Opdrachtnemer') bij de inschrijving te worden gevoegd? Zo ja, onder welke bestandsnaam en in welk formaat? De bestandsindeling in §2.5.4 noemt dit document niet, terwijl PvE SEC-038 om een toelichting vraagt.	Zie de beantwoording van vraag 76 van de eerste Nota van Inlichtingen. Bijlage G hoeft niet te worden ingevuld of bij de inschrijving te worden ingediend.
287	Bijlage 6 punten 1-2; Beschrijvend document §3.5.2 punt 5 p.19	Kunt u bevestigen dat de verklaring in Bijlage 6 inhoudt dat inschrijver de BIO-maatregelen toepast op de scope van de geleverde dienstverlening en zich conformeert aan NIS2 en de Cyberbeveiligingswet zodra deze van kracht zijn? Welke bewijsmiddelen verwacht de aanbestedende dienst bij verificatie?	Zie de beantwoording van vraag 67 van de eerste Nota van Inlichtingen. Bij inschrijving volstaat de ondertekende Bijlage 6. Bij verificatie gelden de in paragraaf 3.5.2 genoemde bewijsstukken.
288	Beschrijvend document §3.2 p.16-17; §3.5.2 punten 1-3 p.19; PvE ALG-009	Kunt u bevestigen dat Microsoft, als leverancier van het Microsoft 365- en Azure-platform, en Enreach, als leverancier van de glasvezelverbinding, niet worden aangemerkt als onderaannemer in de zin van §3.2 en §3.5.2, zodat voor hen geen UEA en geen door inschrijver over te leggen ISO 27001-certificaat vereist is?	Dat bevestigen wij.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
289	ARBIT-2022 art. 26.3hg	Wat geldt bij deze raamovereenkomst als 'de Vergoeding' in de zin van artikel 26.3 ARBIT-2022: de totale vergoeding onder de raamovereenkomst, de jaarlijkse vergoeding of de vergoeding onder de betreffende nadere overeenkomst? Worden doorbelaste kosten van licenties en de glasvezelverbinding bij de bepaling hiervan meegerekend?	Onder 'de Vergoeding' als bedoeld in artikel 26.3 ARBIT-2022 wordt verstaan: de in totaal voor de betreffende Prestatie overeengekomen prijs. Bij een raamovereenkomst waarbinnen nadere overeenkomsten worden gesloten, wordt voor de toepassing van artikel 26.3 aangesloten bij de vergoeding voor de Prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de betreffende Prestatie wordt verricht op grond van een nadere overeenkomst, is derhalve de totale vergoeding onder die betreffende nadere overeenkomst bepalend en niet de totale (geraamde) waarde van de raamovereenkomst of uitsluitend de jaarlijkse vergoeding. Voor zover kosten voor licenties en de glasvezelverbinding onderdeel uitmaken van de voor die Prestatie overeengekomen prijs en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, worden deze kosten meegenomen bij het bepalen van de Vergoeding. Het enkele feit dat het daarbij om doorbelaste kosten gaat, maakt dit niet anders.
290	Beschrijvend document §2.5.6 p.10-11; Bijlage 5 tabblad Eenmalige kosten	Is het toegestaan in tabblad 1 een bedrag van € 0 op te nemen indien de implementatie- en transitiekosten in de prijs per gebruiker zijn verwerkt, of wordt een dergelijke inschrijving als manipulatief in de zin van §2.5.6 aangemerkt?	Nee. Op grond van paragraaf 2.5.6 is het opnemen van een nultarief niet toegestaan. De implementatie- en transitiekosten dienen op het daarvoor bestemde tabblad te worden opgenomen.
291	Beschrijvend document §6.1 p.33; Bijlage D, definitie j	Wordt de SR-verplichting van 2% berekend over alle onder de raamovereenkomst gefactureerde bedragen, inclusief doorbelaste Microsoft-licenties en de glasvezelverbinding, of uitsluitend over de dienstverlening? Geldt de reguliere maandelijkse dienstverlening als nadere overeenkomst in de zin van definitie j van Bijlage D?	De SR-verplichting wordt berekend over de totale waarde van de overeenkomst uitgezonderd van de glasvezelverbinding.
292	Beschrijvend document §4.4 tabblad 2 p.27	Welke indexatiemethode (index, peildatum, eerste indexatiemoment en eventueel maximum) geldt voor de prijs per gebruiker en voor de uurtarieven? Kunnen door Microsoft doorgevoerde prijswijzigingen van licenties afzonderlijk worden doorberekend, gelet op het aandeel licentiekosten in de prijs per gebruiker?	Zie de beantwoording van vragen 27 en 117 van de eerste Nota van Inlichtingen.
293	Beschrijvend document §1.2.1 p.4; §5.1.1 p.29; §4.4 tabblad 2 p.27	(a) Dient de prijs per gebruiker de Microsoft 365 E5-licentie te omvatten? (b) Dienen Microsoft 365 Copilot-licenties, die geen onderdeel zijn van E5 en waarvan het gebruik in §5.1.1 wordt genoemd, eveneens te worden opgenomen, en zo ja voor hoeveel gebruikers? (c) Hoe wordt omgegaan met jaarlijkse afnameverplichtingen van Microsoft-licenties wanneer het aantal actieve medewerkers binnen een licentiejaar daalt? (d) Via welk kanaal en tot welke datum lopen de huidige licenties?	a) Ja b) De Copilot licenties mogen apart opgenomen worden op basis van het huidige aantal licenties. Zie het prijzenblad voor een overzicht van huidige licenties en aantallen. U dient deze ook te beprijzen. c) Microsoft 365 E5-licentie moeten maandelijks opzegbaar zijn. d) Zie de eerder verstrekte bijlage "contractduren".

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
294	Beschrijvend document §4.4 p.27; §5.1.1 p.29; PvE ALG-011 en WPL-027	Dienen de verbruikskosten van Microsoft Azure (onder meer sessiehosts voor Azure Virtual Desktop, opslag, netwerk en back-up) volledig in de vaste prijs per gebruiker (tabblad 2) te worden opgenomen, of mogen deze op basis van werkelijk verbruik zonder opslag worden doorbelast, vergelijkbaar met de regeling voor de glasvezelverbinding in WPL-027?	Deze prijs moet volledig in de prijs per gebruiker opgenomen worden.
295	PvE SEC-047 tot en met SEC-050	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer ten aanzien van Microsoft Copilot, Copilot Studio en de bestaande agents niet optreedt als 'provider' van AI-systemen, en dat SEC-047 tot en met SEC-050 zien op beheer- en governancemaatregelen binnen de scope van de dienstverlening?	Dat bevestigen wij voor zover het gaat om Microsoft Copilot, Copilot Studio en de bestaande agents die onderdeel uitmaken van de Microsoft-omgeving van opdrachtgever. Opdrachtnemer treedt in het kader van deze opdracht niet op als ontwikkelaar of aanbieder van deze bestaande AI-oplossingen.
296	PvE SEC-024, SEC-006, SEC-020 en WPL-008	Geldt de maximale bewaartermijn van 90 dagen uit SEC-024 ook voor de back-up van Microsoft 365- en Azure-data (WPL-008)? Welke bewaartermijnen gelden voor gearchiveerde data als bedoeld in SEC-006, mede gelet op eventuele bewaarverplichtingen van Stimulus als uitvoerder van Europese subsidieprogramma's?	Voor back-ups geldt dat inschrijver een passende oplossing dient aan te bieden die aansluit op de eisen en continuïteitsdoelstellingen van de aanbesteding. Voor gearchiveerde data geldt dat deze moet kunnen worden bewaard overeenkomstig de voor opdrachtgever geldende wettelijke en organisatorische bewaartermijnen. De aanbestedende dienst schrijft hiervoor geen uniforme bewaartermijn voor. Opdrachtnemer dient zijn oplossing zodanig in te richten dat kan worden voldaan aan toepasselijke bewaarverplichtingen en dat gegevens na het verstrijken van de bewaartermijn kunnen worden vernietigd overeenkomstig SEC-006.
297	PvE SEC-015 (tabel beschikbaarheid) en SEC-014	Kunt u het 'servicewindow' en de 'onderhoudswindows' uit PvE SEC-015 nader definiëren (dagen en tijden)? Kunt u bevestigen dat storingen in het Microsoft 365- of Azure-platform zelf, die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, niet meetellen bij de berekening van de beschikbaarheid?	De concrete beschikbaarheidsdefinities, servicevensters, onderhoudsvensters en uitzonderingen worden na gunning vastgelegd in de SLA en het DAP. Inschrijvers dienen in hun aanbieding aan te geven van welke servicevensters en onderhoudsvensters zij uitgaan.
298	PvE SRV-004 en WPL-024	Welk ticketsysteem (leverancier en versie) gebruikt de provincie, welke koppelingsmethode wordt ondersteund, voor welke meldingen geldt de koppeling (alleen meldingen van de provincie of ook die van eindgebruikers van Stimulus), en voor wiens rekening komen de realisatie- en licentiekosten van de koppeling?	De opdrachtnemer dient te beschikken over een professioneel servicemanagement- en ticketsysteem ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening aan Stimulus. De inrichting, exploitatie, licenties en kosten daarvan behoren tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en dienen in de aanbieding te zijn inbegrepen. Er wordt geen koppeling met een ticketsysteem van de provincie vereist. Gegevens over leverancier, versie, koppelingsmethoden en bijbehorende kosten zijn daarom niet van toepassing.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
299	Beschrijvend document §5.1.1 p.29; §5.3 fase 3 p.32; PvE WPL-005; Bijlage I	Dient de inschrijver Teams-telefonie met Direct Routing, inclusief eventuele Teams Phone-licenties en gesprekskosten, in de prijs per gebruiker op te nemen, of betreft dit een optie die de provincie later via een nadere overeenkomst kan afnemen? Welke rol heeft de huidige Xelion-telefonieoplossing (Bijlage I) daarbij?	Dit is inderdaad een optie en hoeft daarom niet opgenomen te worden in de prijs per gebruiker maar wordt eventueel later middels een nadere overeenkomst afgenomen.
300	PvE SEC-001; Beschrijvend document §5.1.1 p.29 en §5.3 p.32	PvE SEC-001 eist dat alle data 'door middel van een private cloud' gescheiden is van overige klanten, terwijl de beoogde situatie volgens §5.1.1 en §5.3 een Azure-native omgeving en Microsoft 365 omvat. Kunt u bevestigen dat een eigen Microsoft 365-tenant en eigen Azure-subscripties voor Stimulus, logisch gescheiden binnen het Microsoft-platform, voldoen aan SEC-001?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
301	Voortzetting SIEM/SOC document §5.2.6 p.31; PvE SRV-006, SEC-020 en WPL-011	Verwacht de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer de huidige SOC/SIEM-dienst (monitoring van firewall en gebruikersaccounts) in gelijke omvang voortzet? Zo ja: welke logbronnen en use cases vallen hier thans onder, is 24/7 detectie en respons vereist of volstaat 24/7 bemensing bij P1-calamiteiten (WPL-011), en dient deze dienst in de prijs per gebruiker te worden opgenomen?	Ja. Het opzetten, inrichten en uitvoeren van SOC/SIEM-functionaliteit inclusief monitoringactiviteiten valt binnen de scope van de opdracht. Dit is reeds bevestigd in de beantwoording van eerdere vragen. De aanbestedende dienst schrijft echter niet voor dat de huidige SOC/SIEM-dienst één-op-één moet worden voortgezet. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een passende SOC/SIEM-dienstverlening aanbieden die voldoet aan de eisen en doelstellingen uit de aanbestedingsstukken. De huidige situatie omvat een SOC/SIEM-dienst voor monitoring van firewall- en gebruikersactiviteiten. Het is aan de opdrachtnemer om binnen de scope van de opdracht een passende inrichting van logging, monitoring, detectie en rapportage voor te stellen. Ten aanzien van de dienstverlening buiten kantooruren geldt dat minimaal moet worden voldaan aan eis WPL-011 en WPL-019. Opdrachtnemer levert 24/7 een bemenste dienstverlening bij calamiteiten (P1-kritiek) buiten kantooruren, waarbij incidenten worden opgenomen en opgepakt via een on-call escalatiemodel. De kosten van de SOC/SIEM-dienstverlening dienen te zijn opgenomen in de aangeboden prijs per gebruiker,
302	Beschrijvend document §5.2 p.30; §5.2.4 p.31; PvE TRX-011	Is de huidige leverancier contractueel gehouden tot medewerking aan de transitie, waaronder kennisoverdracht, het verstrekken van beheerrechten en documentatie en het in stand houden van ADFS als identity provider tot de overstap naar Microsoft Entra ID? Voor welke periode is deze medewerking geborgd?	Opdrachtgever heeft afspraken gemaakt met de huidige leverancier over kennisoverdracht, overdracht van documentatie en ondersteuning gedurende de transitiefase. Daarnaast mag de inschrijver ervan uitgaan dat inhoudelijke vragen aan de huidige leverancier volledig en binnen redelijke termijnen worden beantwoord voor zover noodzakelijk voor een zorgvuldige transitie en overname.
303	Beschrijvend document §5.1 p.29; §5.1.1 p.29; §5.2 p.30	Blijft de huidige private hostingomgeving (zeven RDS-servers, Exchange on-premises en de fileserver) na de go-live tot aan de migratie naar Azure operationeel bij de huidige leverancier? Zo ja: (a) wie is in die periode contracthouder en kostendrager van de hosting, (b) wat is de einddatum van het huidige hostingcontract, en (c) wordt van opdrachtnemer uitsluitend overname van het beheer verwacht, of ook overname of verplaatsing van de hosting?	Ja. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij beschrijven hoe de transitie van de huidige situatie naar de gewenste Azure-native doelarchitectuur wordt vormgegeven en hoe gedurende die periode de continuïteit van dienstverlening wordt geborgd. De kosten van de huidige omgeving tijdens de transitie en migratie worden gedragen door opdrachtgever.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
304	Beschrijvend document §2.11 p.13; §4.3.1 onderdeel 1 p.24; §2.6.5 p.12g	Indien de contractering later plaatsvindt dan 7 december 2026, bijvoorbeeld als gevolg van een kort geding als bedoeld in §2.6.5, verschuift de streefdatum go-live van 1 februari 2027 dan evenredig? Zo nee, welke minimale doorlooptijd tussen contractering en go-live hanteert de aanbestedende dienst?	Zie de beantwoording van vraag 255 van de eerste Nota van Inlichtingen. Indien de contractering buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer wordt vertraagd, wordt de planning in redelijkheid herijkt. De datum van 1 februari 2027 verschuift niet automatisch evenredig. Er geldt geen afzonderlijk voorgeschreven minimale doorlooptijd; inschrijver dient een haalbare planning op te nemen en te motiveren.
305	Bijlage 1 (UEA, blad 1); UEA TN-587744 d.d. 28 augustus 2026 (blad 1); §2.5.4 p.9	Kunt u bevestigen dat uitsluitend het UEA met kenmerk TN-587744 van 28 augustus 2026 ('Boven de Europese aanbestedingsdrempel') dient te worden ingevuld en ondertekend, en dat de als Bijlage 1 bijgevoegde versie komt te vervallen?	Ja. Conform paragraaf 2.5.4 dient uitsluitend het in TenderNed opgenomen UEA met kenmerk TN-587744 van 28 augustus 2026 te worden ingevuld en ondertekend.
306	Beschrijvend document §8 p.36; Bijlage 2 punt 4; PvE ALG-019 en SEC-043	Inschrijver heeft Bijlage F 'Model verwerkersovereenkomst' niet aangetroffen in de gepubliceerde aanbestedingsstukken, terwijl Bijlage 2 (punt 4) en PvE ALG-019 en SEC-043 akkoord met deze overeenkomst vereisen. Wilt u Bijlage F alsnog publiceren?	Deze is op 22 september gepubliceerd met de eerste nota van inlichtingen en treft u in TenderNed onder documenten > nota van inlichtingen aan.
307	Beschrijvend document §5.1.1 p.29; PvE WPL-027 en WPL-007; Bijlage 5	Heeft Enreach ingestemd met overname van het abonnement door opdrachtnemer? Wat zijn de huidige maandelijkse kosten van de FTTB-verbinding, en dienen deze doorbelaste kosten binnen of buiten de prijs per gebruiker (tabblad 2 van Bijlage 5) te worden opgenomen, nu het prijzenblad hiervoor geen afzonderlijke regel bevat?	Zie antwoord op vraag 276.
308	Beschrijvend document §5.2.1 p.30; PvE WPL-010	Op welk adres bevindt zich de kantoorlocatie van Stimulus? Welke netwerk- en printercomponenten (merk, type en aantallen, inclusief de firewall op locatie) vallen onder WPL-010, wie is eigenaar van deze componenten, en welke frequentie van fysieke aanwezigheid verwacht de aanbestedende dienst?	Het adres betreft: De Witte Dame, Emmasingel 26 5611 AZ EINDHOVEN. Zie de beantwoording van de vragen 58, 102, 189, 202, 225, 256 en 259 van deze Nota van Inlichtingen. In deze antwoorden zijn reeds de locatieomvang, de netwerk- en printercomponenten, de scope van WPL-010 en de aanwezige netwerkinfrastructuur toegelicht.
309	Beschrijvend document §5.1.1 p.29-30; §5.2.5 p.31; PvE WPL-020 en SEC-032	Valt het beheer van eindpunten via Microsoft Intune (compliance, beveiliging en wissen op afstand van laptops en mobiele apparaten) binnen de scope, gelet op PvE WPL-020 en SEC-032, terwijl laptops en mobiele telefonie volgens §5.1.1 buiten scope vallen? Kunt u daarnaast aangeven om welke twee werkstations het in §5.2.5 gaat en welk type en besturingssysteem de twee minicomputers van de vergaderplekken hebben	Nee. Het beheer van laptops, mobiele apparaten en mobiele telefonie valt niet binnen de scope van de opdracht. Het beheer van eindgebruikersapparatuur wordt expliciet als niet in scope aangemerkt. Ten aanzien van eis SEC-032 geldt dat mobiele telefonie en het beheer van mobiele apparaten buiten de scope van de opdracht vallen. Indien e-mail of andere bedrijfsgegevens op mobiele apparaten toegankelijk zijn, wordt van opdrachtnemer verwacht dat de toegang bij uitdiensttreding of verlies tijdig wordt beëindigd conform het geldende identity- en toegangsbeheerproces. Voor nadere informatie over de minicomputers en de scope van het beheer daarvan wordt verwezen naar de beantwoording van de vragen 151, 153 en 154 van deze Nota van Inlichtingen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
310	Beschrijvend document §5.2.7 p.31; Bijlage I	Welke bedrijfsapplicaties, zoals een subsidiebeheersysteem, gebruiken medewerkers van Stimulus via de RDS-omgeving of als SaaS-dienst, en welke daarvan vallen binnen het technisch beheer van opdrachtnemer? Kunt u bevestigen dat de in Bijlage I genoemde componenten Microsoft SQL Server 2019 LocalDB en Microsoft Office Access database engine geen bedrijfskritische toepassingen ondersteunen?	Stimulus maakt gebruik van diverse bedrijfsapplicaties via RDS en SaaS. Het technisch beheer door opdrachtnemer beperkt zich tot de overeengekomen scope. Microsoft SQL Server 2019 LocalDB en Microsoft Office Access Database Engine ondersteunen de continuïteit en derhalve bedrijfskritische toepassingen.
311	Beschrijvend document §5.1.1 p.29-30; PvE WPL-006; Bijlage	Kunt u een overzicht verstrekken van de over te dragen AI- en automatiseringsoplossingen (aantallen Copilot Studio-agents, Power Automate-flows, Power Platform-omgevingen, Dataverse-databases en maatwerkkoppelingen), met per oplossing de functioneel eigenaar en de partij die de oplossing heeft ontwikkeld? Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de 'ononderbroken beschikbaarheid en werking' zich beperkt tot het technisch platformbeheer en niet de functionele inhoud van deze oplossingen omvat?	Voor de scope van de opdracht wordt verwezen naar de beantwoording van de vragen 19, 23, 31, 36, 61, 62, 63, 91, 111, 113, 114, 140, 170 en 252 van deze Nota van Inlichtingen. Hierin is reeds verduidelijkt dat het beheer uitsluitend betrekking heeft op de licenties en niet op de AI- en automatiseringsoplossingen zelf.
312	Beschrijvend document §8 p.36; Bijlage 2 punt 2; Bijlage B.2 art. 1.1 en 4.1	Inschrijver heeft Bijlage B.1 'Concept raamovereenkomst' niet aangetroffen in de via TenderNed gepubliceerde aanbestedingsstukken, terwijl Bijlage 2 (punt 2) akkoord vraagt met de bepalingen van de raamovereenkomst en Bijlage B.2 (artikel 4.1) naar artikel 7 daarvan verwijst. Wilt u Bijlage B.1 alsnog publiceren en inschrijvers in de gelegenheid stellen daarover vragen te stellen?	Zie antwoord op vraag 312.
313	Bijlage F - Model verwerkersovereenkomst Nvl 1 - artikel 10.3 - Grondslag volledige	Als vervolg op antwoorden 88 en 234: welke grondslag kiest u voor 'de volledige contractwaarde over de volledige looptijd' als maximum voor de boete in artikel 10.3 bij ontbreken van afnamegarantie: de werkelijk opgedragen waarde, de gerealiseerde waarde of een andere concreet benoemde grondslag?	De gerealiseerde waarde.
314	Bijlage A - Arbit-2022 - artikel 26.3 - Maximum aansprakelijkheid	Als vervolg op antwoord 11: bent u bereid de aansprakelijkheid onder artikel 26.3 te begrenzen op maximaal €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar, zonder wijziging van het maximum van drie gebeurtenissen voor artikel 26.2 of de uitzonderingen van artikel 26.4, waaronder de privacy-uitzondering uit antwoord 89?	Niet akkoord.
315	Bijlage A - Arbit-2022 - artikel 1.34/26.3 - Grondslag Vergoeding	Als vervolg op antwoord 11: welke concrete prijsgrondslag gebruikt u als 'Vergoeding' voor het maximum van viermaal de Vergoeding per gebeurtenis in artikel 26.3 bij doorlopende dienstverlening onder deze raamovereenkomst zonder afnamegarantie?	Zie tevens het antwoord op vraag 289. In aanvulling daarop wordt hierbij verduidelijkt dat voor zover sprake is van doorlopende dienstverlening waarvoor binnen de nadere overeenkomst een vergoeding per maand of per jaar is overeengekomen, wordt voor de bepaling van de Vergoeding uitgegaan van de totale overeengekomen vergoeding over de looptijd van die nadere overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
316	Bijlage G Programma van Eisen 20260828 - WPL-006 - Behoud AI-gegevens bij transitie	Als vervolg op antwoorden 60, 61 en 252: bevestigt u dat voor de AI-automatiseringsoplossingen de transitieplicht uitsluitend behoud en overdracht van bestaande gegevens, prompts, kennisbronnen, configuraties, datasets en automatiseringen betreft, zonder inrichting, herstel of doorlopend beheer van die oplossingen, terwijl het beheer van de bijbehorende licenties wel binnen scope blijft?	De reikwijdte van de transitieverplichtingen en de beheerwerkzaamheden met betrekking tot AI-automatiseringsoplossingen is beschreven in de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen. Voor zover AI-automatiseringsoplossingen onderdeel uitmaken van de dienstverlening, geldt hetgeen daaromtrent in de aanbestedingsdocumenten is bepaald. Aan de in de vraag opgenomen interpretatie kunnen geen aanvullende rechten of verplichtingen worden ontleend.
317	Bijlage G Programma van Eisen 20260828 - WPL-027 - Kosten glasvezelverbinding	Als vervolg op antwoorden 46 en 208: bevestigt u dat de werkelijke kosten van het over te nemen Enreach-glasvezelabonnement afzonderlijk één op één zonder opslag mogen worden doorgefactureerd en daarom niet ook in de vaste prijs per gebruiker hoeven te worden opgenomen?	Zie antwoord op vraag 276.
318	Beschrijvend document Cloudomgeving en MS licenties - §3.5.2, ALG-018 en VWO artikel 6 - ISO 27001 of gelijkwaardig	Als vervolg op antwoord 241: aanvaardt u bij ISO 27001 'of gelijkwaardig' voor een onderaannemer die uitsluitend SOC/MDR levert, CERT-erkenning door NCSC/BSI aangevuld met aantoonbare beveiligingsmaatregelen en onafhankelijk bewijs van toetsing van die maatregelen binnen de aangeboden SOC/MDR-scope, als gelijkwaardig bewijs?	Een CERT-erkenning door NCSC/BSI kan als onderdeel van deze onderbouwing worden betrokken, maar leidt niet zonder nadere beoordeling tot gelijkwaardigheid. Opdrachtgever beoordeelt de aangedragen bewijsmiddelen objectief aan de hand van de eisen uit de aanbestedingsstukken. Indien de gelijkwaardigheid onvoldoende is aangetoond, voldoet de inschrijver niet aan de betreffende geschiktheidseis.
319	Bijlage F - Model verwerkersovereenkomst Nvl 1 - artikel 11.3/11.4 - Wissen van onveranderbare logopslag	Als vervolg op antwoorden 5, 7 en 240: aanvaardt u voor de bij exit te vernietigen loggegevens aantoonbaar onomkeerbare vernietiging van de toegangssleutels als gelijkwaardige wissing binnen vier weken, zoals bedoeld in artikel 17.5 van de raamovereenkomst, mits de procedure schriftelijk is goedgekeurd en aangehecht volgens artikel 11.4 van de verwerkersovereenkomst?	Ja, mits hiermee aantoonbaar wordt bereikt dat de betreffende loggegevens feitelijk en blijvend ontoegankelijk zijn en de vernietiging voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De aanbestedende dienst aanvaardt aantoonbaar onomkeerbare vernietiging van de toegangssleutels als een gelijkwaardige vorm van wissing, voor zover de toegepaste procedure vooraf schriftelijk ter goedkeuring wordt voorgelegd, voldoende controleerbaar en auditbaar is.
320	Bijlage G Programma van Eisen 20260828 - SEC-020 - Bewaartermijnen loggegevens	Als vervolg op antwoord 69: staat u voor SEC-020 een bewaarschema toe met twaalf maanden onveranderbare opslag voor reguliere logs, in afwijking van minimaal drie en maximaal zes maanden, mits relevante incidentlogs afzonderlijk tot 36 maanden na het incident worden bewaard volgens uw schriftelijke bewaarinstructie, ook wanneer de overeenkomst eerder eindigt?	Nee. Opdrachtgever handhaaft eis SEC-020. Voor reguliere logging geldt een bewaartermijn van minimaal drie en maximaal zes maanden. Relevante logging die verband houdt met een incident dient conform SEC-020 tot 36 maanden na het incident te worden bewaard.
321	Bijlage F - Model verwerkersovereenkomst Nvl 1 - artikel 10.1/10.2 - Aansprakelijkheidsregime	Als vervolg op antwoord 234: bevestigt u dat door artikel 10.2 en de toepasselijkverklaring in artikel 3.1 van de raamovereenkomst uitsluitend ARBIT-2022, inclusief artikel 26.4, het aansprakelijkheidsregime vormt voor de verwerkersovereenkomst, zonder aanvullend aansprakelijkheidsregime uit artikel 9 van de provinciale AIV?	Dit is correct.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
322	Aard van de huidige externe-toegangsooplossing ("SSLRDP-applicatie") en rol van aangetroffen Citrix-componenten	Gerelateerd aan vraag 65 en 139 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: In het Beschrijvend Document (paragraaf 5.2) wordt gesproken over een "SSLRDP-applicatie" voor externe toegang met verplichte multifactor-authenticatie (MFA). Uit eigen onderzoek blijkt dat een gelijknamig product, "SSLRDP", beschikbaar is als zelfstandige RDP-over-SSL-oplossing van ICT Concept B.V. Tegelijkertijd blijkt uit de software-inventaris in Bijlage I dat op de sessiehosts diverse Citrix-componenten aanwezig zijn, waaronder Citrix Workspace, Citrix Secure Access Endpoint Analysis, Citrix Browser Content Redirection Plug-in en de Microsoft Teams VDI Citrix-plugin. a) Kan Provincie Noord-Brabant bevestigen of de in paragraaf 5.2 genoemde "SSLRDP-applicatie" betrekking heeft op het product SSLRDP van ICT Concept B.V., dan wel op een Citrix-oplossing (zoals Citrix Workspace, Gateway of Secure Access) die intern onder deze benaming wordt aangeduid? b) Welke functie vervullen de aangetroffen Citrix-componenten binnen de huidige omgeving en welke onderliggende Citrix-componenten en voorzieningen zijn daarbij in gebruik, zoals Delivery Controllers, StoreFront, Gateway/ADC en een licentieserver? Dit is relevant voor een correcte 1-op-1 vertaling van de bestaande externe-toegangsconfiguratie naar de nieuwe AVD-hostpools/application groups.	De in paragraaf 5.2 genoemde SSLRDP-applicatie betreft de huidige voorziening voor externe toegang met MFA. De aanbestedende dienst beschikt niet over aanvullende documentatie waaruit blijkt dat dit een specifieke oplossing van een bepaalde leverancier betreft. De aanbestedende dienst beschikt tevens niet over een volledig overzicht van de onderliggende Citrix-architectuur. Inschrijvers dienen voor hun aanbieding uit te gaan van de functionele eis zoals opgenomen in het Beschrijvend Document, namelijk het bieden van veilige externe toegang met multifactor-authenticatie.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
323	Internetverbindingen — naamconflict Enreach/Voiceworks, scope BDSL-backuplijn, dual-WAN- firewallontwerp	Gerelateerd aan vraag 259 en 225 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: In de Nota van Inlichtingen (vraag 259) wordt naast de primaire glasvezelverbinding ("Voiceworks Glasvezel 200MB") ook een afzonderlijke back-up internetverbinding genoemd ("Voiceworks BDSL 200.000/60.000"). Bijlage G Programma van Eisen (WPL-027) en het Beschrijvend Document vermelden echter uitsluitend "Enreach" als leverancier van de primaire FTTB-glasvezelverbinding (200 Mbit/s). a) Kan Provincie Noord-Brabant bevestigen of "Enreach" en "Voiceworks" betrekking hebben op dezelfde contractuele dienst en/of contractpartij? Indien dit niet het geval is, welke leverancier of contractpartij is dan leidend voor de uitvoering van WPL-027? b) Maakt de genoemde BDSL-back-upverbinding onderdeel uit van de over te nemen en te beheren scope binnen WPL-027, inclusief beheer, lifecyclemanagement en eventuele vervangingsverplichtingen, vergelijkbaar met de primaire verbinding? c) Dient de nieuwe of vervangende firewallophlossing, conform het antwoord op vraag 225, te worden ingericht met twee internetverbindingen (dual-WAN met automatische failover) via zowel de primaire glasvezelverbinding als de BDSL-back-upverbinding? Of betreft de BDSL-verbinding een tijdelijke of uit te faseren voorziening die geen onderdeel vormt van de beoogde doelarchitectuur? d) Indien de BDSL-back-upverbinding onderdeel blijft van de doelarchitectuur, welke eisen stelt Provincie Noord-Brabant aan failover-functionaliteit, omschakeltijden, automatische routing en eventuele bandbreedteverdeling tussen beide verbindingen (load balancing versus uitsluitend failover)?	a) Dat zijn inderdaad dezelfde partijen. b) Ja. c) Ja. Zowel de BVDSL-verbinding als de glasvezelverbinding wordt actief gebruikt. Eén verbinding wordt gebruikt voor het externe internetverkeer en over de andere verbinding loopt de tunnel naar de cloudomgeving. Wanneer de actieve verbinding uitvalt, wordt de tunnel naar de cloud via de back-upverbinding gelegd. Hierdoor kunnen de werkzaamheden doorgaan. De back-upverbinding heeft daarmee zowel een actieve functie binnen de huidige inrichting als een back-upfunctie bij uitval van de andere verbinding. d) Dit is aan de expertise van inschrijver.
324	Scope netwerk- en printerbeheer op locatie, eis WPL-010	Gerelateerd aan vragen 225 en 259 van de Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: In het antwoord op vraag 225 wordt aangegeven dat de firewall en de wifi-accesspoints op locatie door de inschrijver dienen te worden vervangen. Het antwoord op vraag 259 wekt echter de indruk dat de bestaande netwerkcomponenten in beheer kunnen worden genomen en vervanging niet noodzakelijk is. Kan Provincie Noord-Brabant eenduidig aangeven of vervanging van netwerkcomponenten onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht en, indien dit het geval is, specificeren welke netwerkcomponenten minimaal dienen te worden vervangen?	De antwoorden op vragen 225 en 259 moeten in samenhang worden gelezen. Het beheer van de bestaande netwerkcomponenten en de overname van de bestaande internetverbindingen vormen onderdeel van de opdracht. Daarnaast dienen de huidige firewall en de aanwezige wifi-accesspoints en switches te worden vervangen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
325	Aangepast Beschrijvend Document	Gerelateerd aan vraag 79 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: In het antwoord op deze vraag wordt aangegeven dat het Beschrijvend Document overeenkomstig zal worden aangepast. Inschrijver heeft echter bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen van 22 september 2026 geen aangepaste versie van het Beschrijvend Document aangetroffen. Kan Provincie Noord-Brabant aangeven of het Beschrijvend Document alsnog wordt aangepast en, zo ja, op welk moment de aangepaste versie beschikbaar wordt gesteld?	Het aangepaste Beschrijvend Document wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd en vervangt de versie van 28 augustus 2026.
326	Back-up historie	Gerelateerd aan vraag 224 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: a) Blijven de bestaande historische back-ups gedurende de resterende bewaartermijn beschikbaar binnen de huidige back-upoplossing, of verwacht Provincie Noord-Brabant dat deze back-ups worden gemigreerd naar de door Inschrijver aangeboden back-upvoorziening? b) Indien migratie wordt verwacht, op welke wijze worden de overdraagbaarheid, leesbaarheid en toegankelijkheid van deze historische back-ups geborgd?	Historische back-ups die nog binnen de geldende bewaartermijnen vallen, dienen gedurende de resterende bewaartermijn beschikbaar en herstelbaar te blijven. Het is aan inschrijver om te bepalen of dit wordt gerealiseerd door het in stand houden van de bestaande back-upvoorziening, migratie naar een nieuwe back-upoplossing of een andere passende oplossing. In alle gevallen is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het borgen van de beschikbaarheid, leesbaarheid, integriteit en herstelbaarheid van deze historische back-ups gedurende de resterende bewaartermijn.
327	Functioneel onderscheid TS-1/TS-2 ("klantserver") t.o.v. overige RDS-sessiehosts	Gerelateerd aan vraag 30 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: Alleen TS-1 en TS-2 worden individueel benoemd als "klantserver" met een afwijkend (korter, 30 dagen) retentieregime, terwijl TS-3 t/m TS-7 niet apart worden genoemd. Wat onderscheidt TS-1 en TS-2 functioneel van de overige RDS-sessiehosts (bijvoorbeeld een klantgebonden applicatie of dataset), en heeft dit onderscheid gevolgen voor de migratie naar een pooled AVD-hostpool-model?	Het onderscheid in de beantwoording van vraag 30 ziet uitsluitend op het destijds gehanteerde back-up- en retentieregime. Opdrachtgever verbindt hieraan geen specifieke functionele of architectonische uitgangspunten voor de doelomgeving. Het is aan inschrijver om op basis van de beschikbare informatie een passende doelarchitectuur en migratieaanpak voor de Azure Virtual Desktop-omgeving voor te stellen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
328	Overname beheer vergaderruimte-minicomputers (2x Intel NUC)	Gerelateerd aan vraag 151 t/m 154 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: In de Nota van Inlichtingen wordt bevestigd dat de twee vergaderruimtekits (Intel NUC-minicomputers, momenteel beheerd via Datto RMM) losstaan van de reguliere gebruikerswerkomgeving. a) Kan Provincie Noord-Brabant expliciet bevestigen of het beheer van deze 2 minicomputers wel of niet onderdeel is van de over te nemen/te leveren dienstverlening? b) Indien dit wel het geval is, onder welk regime vallen deze systemen dan (functioneel beheer, technisch beheer of volledige lifecycle inclusief vervanging)? Dit bepaalt of deze apparaten moeten worden meegenomen in de nieuwe RMM-/beveiligingstooling-dekking.	a) Ja. De twee minicomputers die onderdeel uitmaken van de vergaderruimtekits vallen binnen de dienstverlening voor zover noodzakelijk voor het operationeel houden van de vergaderfunctionaliteit. b) De dienstverlening heeft betrekking op het technisch beheer van deze systemen, inclusief monitoring, patching en incidentafhandeling. Vervanging van de hardware valt niet onder de scope.
329	Reguliere doorontwikkeling versus meerwerk	Gerelateerd aan vraag 205 en 219 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: Welke objectieve afbakening hanteert Provincie Noord-Brabant tussen regulier beheer, lifecyclemanagement, optimalisaties, standaardwijzigingen, substantiële wijzigingen en werkzaamheden die aanvullend voor vergoeding in aanmerking komen?	Alleen aantoonbaar nieuwe functionaliteit, nieuwe systemen of een substantiële uitbreiding buiten de aanbestedingsscope kan na voorafgaande schriftelijke opdracht aanvullend worden vergoed. Alle overige gevraagde werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het beheer, de continuïteit, beveiliging, beschikbaarheid, lifecyclemanagement, updates, upgrades, patches, configuratiebeheer, optimalisatie en doorontwikkeling van de overeengekomen dienstverlening binnen de scope van de aanbesteding zijn inbegrepen in de vaste vergoeding.
330	SOC/SIEM-dienstmodel	Gerelateerd aan vraag 207 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: Welke scope en minimale dienstverlening verwacht Provincie Noord-Brabant voor SOC/SIEM, waaronder logbronnen, monitoringvensters, opvolging, escalaties, incidentrespons, use-casebeheer, retentie en maandrapportage?	Opdrachtgever schrijft geen specifieke inrichting van de SOC/SIEM-dienstverlening voor. Het is aan inschrijver om binnen de kaders een passende invulling te geven aan onder meer logbronnen, monitoring, opvolging, escalaties, incidentrespons, use-casebeheer, retentie en rapportages en deze te beschrijven in de inschrijving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
331	ITSM-systeem en koppeling	Gerelateerd aan vraag 100 en 101 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: a) Kan Provincie Noord-Brabant bevestigen dat het ITSM-systeem van Inschrijver het bronsysteem is? b) Welke minimale eisen gelden voor inzage, rapportage, ticketdata, export en overdracht bij exit?	a) Ja. Het door opdrachtnemer beschikbaar gestelde ITSM-systeem geldt gedurende de contractperiode als het primaire registratiesysteem (bronsysteem) voor de dienstverlening, incidenten, serviceverzoeken, wijzigingen en overige ITSM-processen die onderdeel uitmaken van de opdracht. b) Provincie Noord-Brabant dient gedurende de contractperiode passende toegang te krijgen in de voor de dienstverlening relevante ticketinformatie en rapportages. Bij beëindiging van de overeenkomst dient opdrachtnemer alle voor de continuïteit van de dienstverlening relevante ticketgegevens, historie, configuratiegegevens, documentatie en openstaande werkzaamheden in een gangbaar en machineleesbaar formaat beschikbaar te stellen aan opdrachtgever of diens opvolgend dienstverlener.
332	Ingroeiperiode en bestaande achterstanden	Gerelateerd aan vraag 94 en 95 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: Welke uitgangspunten gelden binnen de SLA-meting voor tijdens de nulmeting aangetroffen bestaande gebreken, beveiligingsachterstanden en ontbrekende documentatie, nu geen ingroeiperiode geldt?	De aanbesteding is gericht op het realiseren en beheren van de beoogde doelarchitectuur. Eventuele tekortkomingen, technische schuld, beveiligingsachterstanden of ontbrekende documentatie in de huidige omgeving vormen geen afzonderlijk onderdeel van de SLA-systematiek. Inschrijvers dienen rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken beschreven uitgangssituatie en de gevraagde transitie naar de doelarchitectuur.
333	RTO/RPO per kritische dienst	Gerelateerd aan vraag 41 en 191 Nota van Inlichtingen van 22 september 2026: Welke diensten kwalificeert Provincie Noord-Brabant als bedrijfskritisch en welke minimale Recovery Time Objective (RTO) en Recovery Point Objective (RPO) waarden zijn hierop van toepassing?	Opdrachtgever kwalificeert niet vooraf welke afzonderlijke diensten als bedrijfskritisch moeten worden aangemerkt. Het is aan inschrijver om binnen de aangeboden oplossing de bedrijfskritische voorzieningen te identificeren en hiervoor passende RPO- en RTO-waarden voor te stellen en te onderbouwen. Uitgangspunt is dat de continuïteit wordt geborgd. Voor voorzieningen die door inschrijver als bedrijfskritisch worden aangemerkt, geldt als uitgangspunt dat de disaster recovery-oplossing een RTO van maximaal 4 uur ondersteunt. Opdrachtgever stelt geen vooraf vastgestelde RPO-waarden vast.
334	Capaciteitsgegevens huidige omgeving - Beschrijvend document §5.2-§5.3; Nvl 1, vraag 30 en bijlage Verduidelijking getallen	Antwoord 30 geeft toegewezen servercapaciteit en back-upretentie, maar nog geen historische belasting, storage-I/O, netwerkverkeer of aantallen gelijktijdige RDS-gebruikers. Kunt u die gegevens en de relevante applicatieafhankelijkheden alsnog voor de inschrijving beschikbaar stellen?	Opdrachtgever beschikt niet over aanvullende historische gegevens. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de in de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen verstrekte informatie.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
335	Uitgangspunten dimensionering - Beschrijvend document §5.3; Nvl 1, vraag 30 en bijlage Verduidelijking getallen	Als de ontbrekende gebruiks- en capaciteitsgegevens pas tijdens de transitie beschikbaar komen, welke uniforme uitgangspunten voor dimensionering en prijsstelling moeten alle inschrijvers dan hanteren?	Opdrachtgever schrijft geen aanvullende of uniforme uitgangspunten voor ten aanzien van dimensionering of prijsstelling. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de informatie die in de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen beschikbaar is gesteld en op basis daarvan een passende oplossing aan te bieden. Het risico en de verantwoordelijkheid voor de voorgestelde dimensionering maken onderdeel uit van de inschrijving.
336	Verrekening na nulmeting - Beschrijvend document §5.3; Nvl 1, vraag 127	Antwoord 127 bepaalt dat de nulmeting op zichzelf geen recht geeft op een aanvullende vergoeding. Bent u bereid een verrekenregeling op te nemen voor materiële afwijkingen van de door u vastgestelde calculatiebasis die vóór inschrijving niet kenbaar konden zijn? Zo ja, welke drempel en procedure gelden daarvoor?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de beantwoording van vraag 127. De nulmeting en de werkzaamheden die nodig zijn om aan de opdracht en de aanbestedingsstukken te voldoen, maken onderdeel uit van de inschrijving en geven geen recht op aanvullende vergoeding.
337	Historische servicevolumes - Bijlage G, eisen WPL-011, WPL-019 en SRV-018; Nvl 1, vragen 98 en 244	Omdat historische aantallen incidenten, serviceverzoeken en wijzigingen volgens antwoorden 98 en 244 niet worden verstrekt, welk uniform rekenvolume, inclusief P1-meldingen buiten kantooruren, moeten inschrijvers voor de vaste gebruikersprijs hanteren?	Opdrachtgever schrijft geen uniform rekenvolume voor incidenten, serviceverzoeken, wijzigingen of P1-meldingen buiten kantooruren voor. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de informatie die in de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen beschikbaar is gesteld en op basis daarvan een passende dienstverlening aan te bieden. Het risico en de verantwoordelijkheid voor de gehanteerde aannames maken onderdeel uit van de inschrijving.
338	Netwerkhardware op locatie - Bijlage G, eisen WPL-010 en WPL-027; Nvl 1, vragen 42, 225 en 259	Antwoord 225 verlangt vervanging van de firewall en wifi-punten en antwoord 259 geeft de huidige inventaris. Welke minimale technische en beveiligingseisen gelden voor de vervangende apparatuur? Kunt u tevens bevestigen welke switches, gatekeeper en printerdiensten moeten worden overgenomen, vervangen of uitsluitend beheerd?	Opdrachtgever stelt geen aanvullende minimale technische of beveiligingseisen vast voor de vervangende firewall en wifi-accesspoints anders dan de eisen en doelstellingen die volgen uit de aanbestedingsstukken. Ten aanzien van de bestaande infrastructuur geldt dat de firewall, switches, gatekeeper en de wifi-accesspoints dienen te worden vervangen. Voor de printervoorziening geldt dat uitsluitend functioneel beheer binnen scope valt.
339	Kosten vervanging netwerkhardware - Bijlage G, eis WPL-010; bijlage 5 Prijzenblad; Nvl 1, vragen 42	Antwoord 42 rekent aanschaf en lifecyclemanagement van netwerkdiensten tot de opdracht. Moeten de aanschaf, installatie en benodigde licenties van de te vervangen firewall en wifi-punten worden opgenomen in de eenmalige implementatie- en transitieprijz of in de vaste gebruikersprijs?	Correct.
340	Meldingen buiten scope - Beschrijvend document §5.1.1; bijlage G, eisen SEC-040 en WPL-019; Nvl 1, vragen 32 en 104	Antwoord 32 verlangt volledige eerstelijns-, tweedelijns- en derdelijnsondersteuning, terwijl antwoord 104 meldingen over eindgebruikersapparatuur buiten scope plaatst. Bij welke partij meldt een gebruiker een storing wanneer vooraf niet duidelijk is of die de apparatuur of een dienst binnen de opdracht betreft?	Dat wordt intern gemeld.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
341	Triage en overdracht meldingen - Beschrijvend document §5.1.1; bijlage G, eis WPL-019; Nvl 1, vragen 32 en 104	Welke partij doet de eerste beoordeling van een melding met een mogelijk buitenscope oorzaak, draagt deze zo nodig over aan de provincie of een andere leverancier en verzorgt de terugkoppeling aan de gebruiker? Welke triage- en overdrachtswerkzaamheden moeten in de vaste gebruikersprijs worden opgenomen?	Dat wordt intern beoordeeld.
342	SLA-meetvensters en uitzonderingen - Bijlage G, eisen SEC-014 en SEC-015; Nvl 1, vraag 238	Antwoord 238 zegt dat reactietijden, hersteltijden, beschikbaarheidsdefinities, servicevensters en uitzonderingen in de overeenkomst, SLA of DAP worden vastgelegd. Welke meetvensters en uitzonderingen moeten inschrijvers nu hanteren voor onderhoud en voor storingen of wachttijden bij Microsoft en andere ketenpartijen?	Specifieke uitzonderingen voor storingen, verstoringen of wachttijden bij Microsoft of andere ketenpartijen worden in deze aanbesteding niet afzonderlijk voorgeschreven. Inschrijvers dienen daarom in hun aanbieding, SLA en DAP transparant te beschrijven welke afhankelijkheden van derden worden onderscheiden, welke servicevensters worden gehanteerd en welke uitzonderingen daarop van toepassing zijn. Deze afspraken worden na gunning vastgesteld en vormen vervolgens het kader voor de toepassing van de overeengekomen servicelevels.
343	SLA en DAP na gunning - Bijlage G, eisen SEC-014 en SEC-015; Nvl 1, vragen 93 en 238	Kunt u bevestigen dat de na gunning op te stellen SLA en het DAP de gepubliceerde eisen en de aangeboden prestaties uitwerken, zonder nieuwe serviceverplichtingen of sancties toe te voegen die niet uit de aanbestedingsstukken of de inschrijving volgen?	Ja. De na gunning op te stellen SLA en het DAP dienen ter nadere uitwerking van de aanbestedingsstukken, de overeenkomst en de inschrijving van opdrachtnemer. Daarbij worden geen nieuwe materiële serviceverplichtingen, prestatie-eisen, boetes of sancties geïntroduceerd die niet voortvloeien uit de aanbestedingsdocumenten, de overeenkomst of de inschrijving. De SLA en het DAP geven hieraan uitsluitend nadere operationele invulling.
344	SOC- en SIEM-logbronnen - Beschrijvend document §5.2.6; bijlage G, eisen SRV-006 en SEC-020; Nvl 1, vragen 39, 59, 70 en 253	De eerste Nvl bevestigt dat inrichting en uitvoering van SOC/SIEM, monitoring en incidentrespons binnen de opdracht vallen. Welke logbronnen moeten minimaal worden aangesloten en welke dagelijkse of maandelijkse ingestievolumes moeten inschrijvers daarvoor in de vaste prijs begroten? Als deze volumes onbekend zijn, welke uniforme calculatiebasis geldt dan?	De opdrachtgever verstrekt geen vaste volumes voor log-inname. Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de benodigde logbronnen, capaciteit en ingestievolumes die nodig zijn om aan de gestelde eisen te voldoen. Deze dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden prijs. Eventuele aannames dienen expliciet te worden opgenomen in de inschrijving.
345	Bewaartermijn logging - Bijlage G, eis SEC-020; Nvl 1, vraag 69	Eis SEC-020 noemt voor reguliere logs een bewaartermijn van drie tot zes maanden en voor incidentrelevante logs 36 maanden. Welke reguliere bewaartermijn geldt voor de prijsberekening, en wie bepaalt welke logs incidentrelevant zijn en dus 36 maanden bewaard moeten blijven?	De aanbestedingsstukken bevatten geen nadere uitsplitsing van de retentie binnen de bandbreedte van 3 tot 6 maanden. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in hun aanbieding. Logs die verband houden met een beveiligingsincident of onderzoek worden als incidentrelevant beschouwd en dienen gedurende 36 maanden beschikbaar te blijven. De kwalificatie van incidentrelevante logs vindt plaats in afstemming met opdrachtgever.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
346	Endpointbeveiliging - Bijlage G, eisen WPL-006, WPL-022 en SEC-014; Nvl 1, vragen 20, 203 en 230	Tenantbrede securityvoorzieningen vallen volgens antwoord 203 binnen de opdracht, terwijl het beheer van eindgebruikersapparatuur volgens antwoorden 20 en 230 buiten scope valt. Verwacht u dat opdrachtnemer endpointbeveiligingsmeldingen uit Microsoft 365 E5 monitort en opvolgt? Zo ja, wie voert herstelacties op de apparaten uit?	Ja. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat tenantbrede securityvoorzieningen binnen Microsoft 365 worden gemonitord en opgevolgd. Het beheer van eindgebruikersapparatuur, zoals laptops en mobiele apparaten, valt echter buiten de scope van de opdracht. Indien endpointbeveiligingsmeldingen aanleiding geven tot maatregelen op eindgebruikersapparatuur, informeert en adviseert opdrachtnemer hierover de verantwoordelijke partij.
347	Historische back-ups - Beschrijvend document §5.2.6 en §5.3; Nvl 1, vragen 115 en 224	Antwoord 224 bevestigt back-upbeheer na de transitie en antwoord 115 verlangt dat opdrachtnemer zelf in de benodigde tooling voorziet. Moeten bestaande back-upsets en historische herstelpunten naar de nieuwe voorziening worden overgebracht, of blijven zij bij de huidige leverancier beschikbaar voor herstelverzoeken?	Historische back-ups die nog binnen de geldende bewaartermijnen vallen, dienen gedurende de resterende bewaartermijn beschikbaar en herstelbaar te blijven. Het is aan inschrijver om te bepalen of dit wordt gerealiseerd door het in stand houden van de bestaande back-upvoorziening, migratie naar een nieuwe back-upoplossing of een andere passende oplossing. In alle gevallen is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het borgen van de beschikbaarheid, leesbaarheid, integriteit en herstelbaarheid van deze historische back-ups gedurende de resterende bewaartermijn.
348	Huidige back-upvoorziening - Beschrijvend document §5.2.6; Nvl 1, vragen 115, 224 en 30 en bijlage Verduidelijking getallen	Voor de overdracht en het herstel uit historische back-ups is informatie over de huidige voorziening nodig. Kunt u aangeven uit welke hardware- en softwarecomponenten deze bestaat, inclusief leverancier, product, versie, beschikbare opslagcapaciteit, licentiemodel en lopende onderhouds- of supportcontracten?	De huidige back-upretentie en herstelmogelijkheden zijn reeds opgenomen in deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen uit te gaan van de verstrekte informatie in de aanbestedingsstukken en deze Nota van Inlichtingen.
349	Historische herstelverzoeken - Beschrijvend document §5.2.6 en §5.3; Nvl 1, vragen	Wie voert na de overdracht herstelverzoeken uit voor back-ups die vóór de transitie zijn gemaakt, hoelang moet de oude voorziening daarvoor beschikbaar blijven en welke partij draagt de kosten van die beschikbaarheid en de herstelwerkzaamheden?	Zie antwoord op vraag 347. Aanvullend dienen inschrijvers uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen transitie- en continuïteitseisen en eventuele uitgangspunten of aannames hierover expliciet in hun inschrijving te vermelden.
350	Licentiefacturatie - Beschrijvend document §7.3; bijlage B.1, art. 10.1; bijlage 5 Prijzenblad; Nvl 1, vragen 34 en 126	Antwoord 126 bepaalt dat licenties maandelijks vooraf en overige werkzaamheden maandelijks achteraf worden gefactureerd, terwijl het prijzenblad één gebruikersprijs vraagt. Hoe moet deze prijs voor de facturatie worden gesplitst in licenties en overige dienstverlening, en moet die splitsing al bij de inschrijving worden opgegeven?	Het antwoord op vraag 126 is niet volledig duidelijk: De reguliere dienstverlening dient ook vooraf te worden gefactureerd (maandelijks). Eventuele extra werkzaamheden (na goedkeuring van opdrachtgever) moeten achteraf worden gefactureerd op basis van werkelijk besteedde uren.
351	Microsoft-licentieportefeuille - Beschrijvend document §5.1.1; bijlage Contractduren; Nvl 1, vragen 73, 228 en 249	De bijlage Contractduren noemt onder meer Microsoft 365 Business Premium, maar geen Microsoft 365 E5. Kunt u de huidige aantallen per licentiesoort, het afnamekanaal en de lopende contractverplichtingen opgeven? Hoe wordt de overgang naar E5 uitgevoerd en wie draagt eventuele overlappende licentiekosten?	Elke gebruiker dient een MS licentie te hebben. De licenties worden nu afgenomen bij de huidige leverancier. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de overgang naar E5. De overlappende licentiekosten dienen worden meegenomen in de gebruikersprijs.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
352	SQL Server- en Access-databases - Bijlage I App registraties; beschrijvend document §5.2.7; Nvl 1, vragen 30 en 116	Antwoord 116 beschouwt SQL Server-componenten en de Access Database Engine als standaardsoftwarecomponenten, maar maakt niet duidelijk of er databases in gebruik zijn. Kunt u aangeven welke SQL Server- en Access-databases daadwerkelijk aanwezig zijn, welke applicaties deze gebruiken en welke versies en licentievormen gelden? Moeten de benodigde SQL Server- en Access-licenties in de vaste gebruikersprijs worden opgenomen?	Het in kaart brengen van de huidige situatie maakt onderdeel uit van de transitie en nulmeting. Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de beschikbare informatie in de aanbestedingsstukken en deze Nota van Inlichtingen.
353	Daling actieve gebruikers - Bijlage 5 Prijzenblad; bijlage Contractduren; Nvl 1, vragen 117, 126 en 212	De gebruikersprijs wordt gebaseerd op het aantal actieve gebruikers, terwijl Microsoft-licenties volgens de bijlage Contractduren jaarlijkse verplichtingen kunnen hebben. Hoe worden nog lopende licentiekosten behandeld als het aantal actieve en te factureren gebruikers tijdens de contractperiode daalt?	De kosten verbonden aan een jaarlijkse verplichting vanuit Microsoft mogen worden doorgefactureerd indien er geen actieve gebruiker voor is. Indien jaarlijkse verplichtingen wijzigen naar maandelijks, of anders kortdurend, dient dat te worden aangehouden door opdrachtnemer naar opdrachtgever toe.
354	Identity- en devicebeheer - Beschrijvend document §5.1.1; bijlage G, eis WPL-006; Nvl 1, vragen 20, 203 en 230	Antwoord 203 rekent tenantbrede identity-, security-, compliance- en devicevoorzieningen tot de opdracht; antwoorden 20 en 230 plaatsen beheer van eindgebruikersapparatuur buiten scope. Welke partij beheert Entra ID, Conditional Access, MFA, Intune, Autopilot en device-compliance? Kunt u de grens aangeven tussen tenantbeleid, apparaatbeheer en uitvoering van gebruikersmutaties?	De opdracht omvat het beheer van de tenantbrede identity-, security- en compliancevoorzieningen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Het beheer van eindgebruikersapparatuur blijft buiten de scope van deze aanbesteding. Inschrijvers dienen hun dienstverlening in te richten conform deze scope-afbakening.
355	Archiefdata en offboarding - Bijlage G, eis WPL-020; Nvl 1, vragen 30 en 187 en bijlage Verduidelijking getallen	Volgens de verduidelijking bij vraag 30 bevat de huidige omgeving een archiefserver met 1,2 TB toegewezen opslag. Antwoord 187 plaatst een archiefoplossing buiten scope, terwijl WPL-020 archivering bij offboarding verlangt. Moeten bestaande archiefdata worden gemigreerd en beheerd, en wie levert en betaalt de voorziening voor archivering bij uitdiensttreding?	De bestaande archiefdata maakt onderdeel uit van de huidige omgeving en dient gedurende de transitie behouden te blijven. Met antwoord 187 is bedoeld dat geen separate aanvullende archiefoplossing wordt uitgevraagd. Voorzieningen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan eis WPL-020 maken onderdeel uit van de aangeboden dienstverlening en dienen in de aangeboden prijs te zijn inbegrepen.
356	Vernietiging archiefdata - Bijlage G, eis SEC-006; bijlage F, art. 4.6; Nvl 1, vraag 184	Eis SEC-006 verlangt onveranderbare archiefdata en vernietiging op aanwijzing van de provincie. Antwoord 184 accepteert een vastgestelde periode waarin verwijderen niet mogelijk is, terwijl artikel 4.6 van de verwerkersovereenkomst verwijdering op eerste verzoek verlangt. Welke bepaling geldt tijdens die niet-verwijderbare periode en hoe moet opdrachtnemer dan een vernietigingsverzoek uitvoeren?	Bij antwoord 184 is uitsluitend bevestigd dat een oplossing waarbij gegevens gedurende een vooraf vastgestelde bewaartermijn niet verwijderbaar zijn, is toegestaan. Gedurende die bewaartermijn prevaleert de overeengekomen bewaartermijn en hoeft verwijdering niet eerder plaats te vinden. Na afloop van de bewaartermijn dient verwijdering op aanwijzing van opdrachtgever mogelijk te zijn.
357	RTO bedrijfskritische diensten - Bijlage G, eisen WPL-004 en WPL-008; Nvl 1, vragen 41 en 191	Antwoord 191 noemt voor bedrijfskritische voorzieningen een RTO van maximaal vier uur bij uitval van een Microsoft-datacenter. Welke concrete diensten en workloads vallen daaronder? Geldt deze termijn ook bij uitval van een volledige Azure-regio en bij storingen van Microsoft 365 of Entra ID die opdrachtnemer niet zelfstandig kan herstellen?	De gevraagde dienstverlening dient zodanig te worden ingericht dat wordt voldaan aan de gestelde continuïteits- en beschikbaarheidseisen. Voor verstoringen die buiten de directe beïnvloedingssfeer van opdrachtnemer liggen, zoals generieke storingen bij Microsoft-platformdiensten, blijven de verantwoordelijkheden van partijen gelden zoals opgenomen in de overeenkomst, de SLA en het DAP.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
358	Disaster-recoverytest - Bijlage G, eis WPL-004; Nvl 1, vragen 41 en 191	Welke scenario's moeten in de tweemaal per jaar uit te voeren disaster-recoverytest worden aangetoond, en welke acceptatie- en rapportagecriteria gelden daarbij? Kunt u aangeven welke voorzieningen inschrijvers hiervoor in de vaste prijs moeten opnemen?	De aanbestedingsstukken bevatten geen nadere specificatie van de uit te voeren disaster-recoverytests. Inschrijvers dienen een passende invulling te geven aan de eis om minimaal tweemaal per jaar disaster-recoverytests uit te voeren en de daarvoor benodigde voorzieningen, rapportages en werkzaamheden in de aangeboden prijs op te nemen.
359	Gefaseerde acceptatie - Bijlage B.1, art. 5.3 en 6.6; Nvl 1, vragen 53 en 255	Antwoord 255 staat een onderbouwde gefaseerde migratie toe. Artikel 5.3 laat onderhoud en clouddienstverlening aanvangen na acceptatie van de transitie, terwijl artikel 6.6 gedeeltelijke goedkeuring niet als bindende acceptatie aanmerkt. Hoe worden bij een gefaseerde migratie de acceptatie, beheerverantwoordelijkheid, SLA en start van de gebruikersvergoeding per fase geregeld?	Bij een gefaseerde migratie blijven de contractuele acceptatiebepalingen van toepassing. De wijze waarop eventuele faseringen in planning, beheerverantwoordelijkheid, SLA-afspraken en facturatie worden ingericht, dient door inschrijver te worden beschreven in het implementatie- en transitieplan en wordt na gunning nader uitgewerkt binnen de kaders van de overeenkomst. Een gefaseerde migratie leidt niet automatisch tot gedeeltelijke acceptatie van de dienstverlening.
360	Fatale termijnen en vertragingskorting - Bijlage B.1, art. 5.2 en 7.9; Nvl 1, vragen 90 en 255	Welke mijlpalen vallen bij een gefaseerde migratie onder de fatale termijn en de vertragingskorting van artikel 7.9? Hoe worden aantoonbare vertragingen door ontbrekende toegang, medewerking of besluiten van opdrachtgever of de huidige leverancier verwerkt in de planning en in de beoordeling van toerekenbaarheid?	Bij een gefaseerde migratie worden hierover na gunning nadere uitvoeringsafspraken gemaakt binnen de contractuele kaders. Vertragingen die aantoonbaar het gevolg zijn van opdrachtgever of derden worden beoordeeld conform de overeenkomst en de toepasselijke bepalingen inzake toerekenbaarheid.
		Opmerking Aanbestedende Dienst	Vanwege het groeiende aantal gebruikers zijn 3 nieuwe servers bij geplaatst. Dat zijn 10CPU per server, 52GB Memory per server. Dat is gelijk aan de configuratie van de bestaande servers. Aanbieder dient dit mee te nemen in zijn inschrijving.
		Opmerking Aanbestedende Dienst	Bij deze nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd. U dient dit prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.